

OBČANSKÁ PORADNA ČÁSLAV



ČLEN ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN
IČ 26631628, DIČ 053 - 26631628



Poskytovatel: Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy
Kouřimská 15, 280 02 Kolín
pracoviště Čáslav

Právní forma: Církevní právnická osoba

IČO: 427 44 326

Statutární zástupce: PhDr. Petr Dvořák, PhD., ředitel střediska

Druh služby: Odborné sociální poradenství

Adresy poradny: Komenského nám. 140, 286 01 Čáslav

Vedoucí poradny: Mgr. Vladimíra Šnajdarová

| | | |
|---------------------------|----------------|----------------------|
| OTEVÍRACÍ DOBA | Pondělí | 13:00 - 17:00 |
| | Úterý | 9:00 - 13:00 |
| | Středa | 13:00 - 17:00 |
| | Čtvrtek | 9:00 - 13:00 |

KONTAKTY:

telefon: 327 314 379

email: poradna.stred@diakonie.cz

SLUŽBA JE BEZPLATNÁ, NESTRANNÁ, NEZÁVISLÁ A DISKRÉTNÍ.

Na poradnu se můžete obrátit osobně, telefonicky, písemně nebo elektronicky. Doporučujeme se předem objednat (v otevírací době poradny). Poslední klient se přijímá 30 minut před koncem otevírací doby. Předpokládaná doba konzultace je 30 minut, ve výjimečných případech 45 minut. Klient může službu kdykoliv ukončit, aniž by mu bylo v budoucnu znemožněno ji znovu využít.

V pondělí a ve středu je po 15. hod vstup do poradny zajištěn bočním vchodem budovy
Diakonie (brankou z parku)!

OBČANSKÁ PORADNA ČÁSLAV

Poradna vznikla v roce 2007 a každoročně poskytuje okolo 850 konzultací. Dne 21.7.2010 se stala členskou poradnou Asociace občanských poraden, která je garantem kvality občanského poradenství. V návaznosti na rozšíření místní působnosti střediska (vznikem nového střediska Diakonie ČCE - Střední Čechy dne 1.1.2015) byla poradna rozšířena o kontaktní místa v Kolíně, v Benešově a ve Voticích. Pracovníci poradny radí zejména v otázkách sociálně-právních, finanční problematiky, jednání s úřady apod. Stěžejně v současné době řešíme oddlužení soudní cestou, ale poradenství poskytujeme v celkem 18 vymezených oblastech (viz níže). Stále rozvíjíme spolupráci s úřady a s organizacemi v regionu a těší nás, když se na nás obrací zájemci o službu, kterým jsme byli doporučeni.

Občanské poradny jsou zřizovány při nevládních neziskových organizacích. Jejich posláním je asistovat všem klientům při řešení jejich tíživých životních situací. Poradny mají za úkol nejenom klientům poskytovat věcně správné informace a kontakty na jiná odborná pracoviště, ale být jim především průvodcem po celou dobu jejich obtíží. Občanské poradny jsou takto zázemím, které je nablízku jako instituce bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci.

V rámci tohoto úkolu poradny budou

- 1) zajišťovat, aby občan netrpěl neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby,
- 2) na základě analýzy problémů občanů upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů, a tím přispívat k rozvoji a zlepšení služeb a fungování úřadů na místní a celostátní úrovni.

Občanské poradenství poskytuje základní orientaci v tíživé životní situaci. Občanské poradny nenahrazují odborné poradny a nemají výkonnou pravomoc. Neposkytují právní poradenství, nejsou odborným pracovištěm sociální péče, nestanovují sociální dávky, neposkytují odborné služby klinických psychologů a rodinných poradců a nepřebírají funkci informačních kanceláří při okresních úřadech. Slouží občanům v těžké životní situaci, kteří nevědí, kam se obrátit o pomoc, jako určité distribuční centrum, a přispívají tak k efektivnějšímu fungování státní správy.

INFORMACE POSKYTUJEME V TĚCHTO OBLASTECH: sociální dávky, sociální pomoc, pojištění, pracovně-právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodina a partnerské vztahy, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová problematika, zdravotnictví, školství a vzdělávání, ekologie, právo životního prostředí, ochrana spotřebitele, základy práva ČR, právní systém EU, občanské soudní řízení, veřejná správa, trestní právo, ústavní právo. **NEVĚNUJEME SE ZEJMÉNA:** právu platnému v zahraničí, obchodnímu právu, vyjma otázek bytových družstev, daňovému poradenství, vyjma základních informací o daňových povinnostech občanů, účetnictví, finančnímu a investičnímu poradenství, vyjma základních informací o produktech a ochraně spotřebitele v rámci předcházení zadlužování občanů a podvodů, psychologii a psychoterapii, medicíně, včetně léčby závislosti a stravovacích dysfunkcí, pedagogice, náboženství, partnerské a vztahové terapie, mediaci.